

Số: 266/TB-VP

Tân Bình, ngày 06 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc ngừng hoạt động ứng dụng Tân Bình trực tuyến và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận

Căn cứ Kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 2466/STTTT-BCVT ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố về triển khai đào tạo sử dụng phần mềm Cổng thông tin 1022;

Căn cứ Công văn số 623/VP-CNTT ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân quận về việc đề xuất ngừng hoạt động ứng dụng Tân Bình trực tuyến và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận;

Căn cứ Phiếu chuyên số 5645/Q ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân quận về thông báo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình chấp thuận đề xuất về việc ngừng hoạt động ứng dụng Tân Bình trực tuyến và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận,

Văn phòng Ủy ban nhân dân quận thông báo việc ngừng hoạt động ứng dụng Tân Bình trực tuyến và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận như sau:

1. Ngừng tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Hành chính quận (tổng đài 028.54341501):

Tháng 6 năm 2019, Ủy ban nhân dân quận triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận. Do đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đề xuất triển khai tổng đài điện thoại tại Trung tâm Hành chính quận, phục vụ người dân và doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận.

Hiện nay, Cổng thông tin điện tử quận không còn cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận từ ngày 30/12/2022 để chuyển sang sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết

thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (Công thông tin 1022, nhánh 2).

Tiếp tục sử dụng các số điện thoại cố định của các phòng ban tại Trung tâm Hành chính quận được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử quận để hỗ trợ các cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu.

2. Ngừng hoạt động Ứng dụng Tân Bình trực tuyến:

Để thống nhất kênh xử lý phản ánh, kiến nghị các lĩnh vực của tổ chức, cá nhân trên địa bàn quận và tạo điều kiện thuận lợi để các phòng ban, Ủy ban nhân dân 15 phường tập trung xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố; tránh trùng lặp thông tin tổ chức, cá nhân phản ánh trên ứng dụng Tân Bình trực tuyến và Cổng thông tin 1022.

Thông nhất sử dụng các kênh phản ánh - kiến nghị còn lại:

- Hệ thống phản ánh, kiến nghị (Cổng dịch vụ công quốc gia).
- Cổng thông tin 1022 của Thành phố (đường dây nóng của các Quận, huyện, Thành phố Thủ Đức đã tích hợp vào Cổng thông tin 1022).
- Phản ánh - kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử quận.

Trên đây là thông báo về việc ngừng hoạt động ứng dụng Tân Bình trực tuyến và tổng đài hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử quận, đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân 15 phường thông báo đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn quận được biết./.

Nơi nhận:

- TTQU;
- TTUB: CT, các PCT;
- VP.UBND: CVP, PCVP;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể;
- UBND 15 phường;
- Tổ TH, Tổ CNTT;
- Lưu: VT, CCHC.



Đoàn Văn Đủ